

Leitbild der Erwachsenenbildung

„Die Qualität und die Weiterentwicklung unserer Arbeit sind uns wichtig. Dabei setzen wir auf Qualitätsmanagement und fundierte Aus- und Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen.“

(Auszug aus dem Leitbild der Caritas in OÖ)

Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit steht die Aus- und Weiterbildung von MitarbeiterInnen der Caritas in OÖ zu aktuellen Themen und Fragestellungen des Sozial- und Gesundheitsbereiches. Unser Angebot steht auch interessierten Privatpersonen oder anderen Sozialvereinen offen.

Wir sind uns der Vielfalt unserer TeilnehmerInnen, ReferentInnen und KollegInnen bewusst. Unabhängig von sozialer Stellung, kultureller Identität oder Religionszugehörigkeit sprechen wir alle Menschen mit unseren Weiterbildungsangeboten an.

Unser Bestreben ist, barrierefreies, diversitätsorientiertes Lernen zu ermöglichen. Wir beraten MitarbeiterInnen und Führungskräfte bei Entscheidungen für ihre persönliche und fachliche Entwicklung. Wir fördern individuelles und organisationales Lernen, beobachten Trends und gestalten aktiv innovative Inhalte für die Erwachsenenbildung.

Wir bestärken TeilnehmerInnen darin, selbst Verantwortung für ihre persönliche Entwicklung und individuellen Lernziele zu übernehmen. Die MitarbeiterInnen der Caritas OÖ sollen jene Bildungsmaßnahmen erhalten, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen. Der Transfer des Gelernten in die Praxis ist uns wichtig.

Die Zufriedenheit unserer KundInnen ist uns ein großes Anliegen. Wir begegnen uns im Team sowie unseren TeilnehmerInnen und KooperationspartnerInnen freundlich und humorvoll, auch bei Beschwerden oder in schwierigen Situationen.

Wir evaluieren regelmäßig unsere Angebote und fördern den kollegialen Austausch im Team zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeit. Ein nachhaltiger, rücksichtsvoller Umgang mit Menschen und Ressourcen ist uns wichtig. Wir übernehmen Verantwortung für unser Tun.