

# Einladung zum Impulsnachmittag

**„Allen recht gemacht, ist eine Kunst...“**

Gespräche führen in Betreuungs- und Pflegesituationen

Eine Veranstaltung für betreuende und pflegende Angehörige sowie für Interessierte

**Mittwoch, 15. Oktober 2014**

14:00 – 17:00 Uhr

Abelenzium Gaflenz

3334 Gaflenz

Teilnahmegebühr: € 15,-

Referent: Martin Wintereder, Moderator für Soziale Arrangements

Anmeldung erforderlich bei Johanna Atschreiter, Tel.: 07353 / 342



# „Allen recht gemacht, ist eine Kunst, die niemand kann.“

## Gespräche führen in Betreuungs- und Pflegesituationen

Oft ungeplant und unvorbereitet übernehmen Angehörige von betreuungsbedürftigen Menschen Koordinationsaufgaben, um die Betreuung und/oder Pflege sicher zu stellen. Dabei sind sie häufig mit folgenden Situationen konfrontiert:

- Sie müssen unterschiedliche Sichtweisen der Familienmitglieder unter einen Hut bringen.
- Sie müssen Aufgaben und Rollen verteilen und manche Konflikte managen.
- Oft sind wenig vertraute medizinische und therapeutische Entscheidungen zu treffen.
- Die eigenen Möglichkeiten und Bedürfnisse sollen ebenfalls berücksichtigt werden.

In diesem Workshop üben wir, wie eine gute und klare Kommunikation im Betreuungsumfeld gelingen kann. Sie lernen die eigenen Wünsche und Bedürfnisse klar zu kommunizieren – auch gegenüber dem zu betreuenden Angehörigen. Und Sie lernen die Struktur der medizinischen und pflegerischen Hilfsdienste inkl. Besuchs- sowie Pflegeentlastungsdienste kennen.

### **Veranstalter:**

Caritas für Betreuung und Pflege  
Servicestelle Pflegende Angehörige  
Bethlehemstraße 56-58, 4020 Linz  
Tel. 0676 / 87 76 24 42  
sophia.palkoska@caritas-linz.at  
www.pflegende-angehoerige.or.at  
www.facebook/pflegendeangehoerige