

Angebot Fachberatung rund um das Themenfeld Migration, Integration & Kultur

<p>Hintergrund & Ziel des Angebots</p>	<p>„Da komm’ ich nicht weiter.“ Diese Einschätzung kennt wohl jeder von uns in seiner Arbeit. In manchen Fällen kann es hilfreich sein, sich eine zusätzliche Expertise zu holen, um die Perspektive auf das Problem zu erweitern, Handlungsfähigkeit zurück zu erlangen und das Helfernetz zu vergrößern.</p> <p>In unserem Angebot geht es darum, Unterstützung für knifflige Situationen anzubieten, die davon (mit-)geprägt sind, dass Menschen unterschiedlicher Herkunft, Sprache oder Religion miteinander zu tun haben. Vorrangig geht es uns um Situationen, in denen Sie in Ihrer Funktion als MitarbeiterIn eine Herausforderung mit KlientInnen, BewohnerInnen oder KundInnen zu bewältigen haben. Es kann aber auch um Vielfalt im Team gehen.</p>
<p>Mögliche Themen oder Anlässe</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Missverständnisse – Vorwürfe – Sprachbarrieren – Wertekonflikte – Mangelhafte Compliance – Herausfordernde Zusammenarbeit mit Angehörigen – Bedarf nach Klärung der eigenen Rolle in einer komplexen Situation
<p>Vorgangsweise</p>	<p>Kontaktaufnahme mit Fach- und Forschungsstelle für Migration, Integration und interkulturelle Bildung – grobe Schilderung der Situation</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Terminvereinbarung für ein Erstgespräch (Einzelgespräch oder im Team)</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Erstgespräch: Situationsbeschreibung + gemeinsame Lösungssuche Zusammenführung beider Fachexpertisen: Fach- und Forschungsstelle & vor Ort tätigeR MitarbeiterIn</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Bei komplexen Situationen Vereinbarung von Folgegesprächen und/oder Erweiterung des Helfer-Netzwerkes</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Kurzer Abschlussbericht</p>
<p>Kontakt</p>	<p>Mag.^a Edith Fiedler Fach- und Forschungsstelle für Migration, Integration und interkulturelle Bildung Caritas für Menschen in Not Steingasse 25, 1. Stock, 4020 Linz Tel.: 0732/7610-2767 Email: edith.fiedler@caritas-linz.at Homepage: www.caritas-linz.at/ffst</p>

Die FFSt führt das Qualitätssiegel der OÖ Erwachsenen- und Weiterbildungseinrichtungen.

